

ICT Servicedesk Medewerker

Voltijds

Zin om jouw IT-kennis in te zetten op een plek waar het écht telt?

Bij Somedi ben jij als ICT Servicedesk Medewerker meer dan een anonieme helpdesk, jij bent een cruciale schakel in onze dagelijkse zorgverlening. Dankzij jouw inzet kunnen artsen, verpleegkundigen en administratieve collega's efficiënt en vlot werken – en dat maakt een wereld van verschil voor onze patiënten.

Wat ga je doen?

Als **eerste aanspreekpunt** voor ICT-vragen ondersteun je een brede groep interne klanten – van zorgpersoneel op de werkvloer en administratieve collega's tot externe huisartsen – en helpt hen snel en efficiënt terug aan de slag, zowel op afstand als op locatie. **Je denkt verder dan het oplossen van incidenten**, je onderzoekt ook de onderliggende oorzaken en draagt bij aan duurzame ICT-oplossingen binnen de organisatie.

Jouw takenpakket

- Je beantwoordt binnenkomende ICT-vragen via telefoon, e-mail en het servicedesk platform.
- Je **analyseert incidentmeldingen** en lost ze zelfstandig op waar mogelijk. Indien nodig ondersteun je gebruikers ter plaatse.
- Je **documenteert** je interventies en meldingen nauwkeurig en **deelt je kennis** met je collega's.
- Je volgt openstaande tickets **proactief** op en houdt de gebruikers op de hoogte.
- Je denkt actief mee over **optimalisaties** binnen de servicedesk, o.a. via AI-ondersteuning.
- Je draagt bij aan diverse ICT-projecten en wijzigingstrajecten. Zo staan de migraties van onze Servicedesk naar de cloud en onze mailboxen naar office 365 nog op de planning voor dit jaar.
- Je bewaakt de informatiebeveiliging: cybersecurity en privacy staan bij jou steeds top of mind.

Daarnaast ondersteun je je collega's, zorg je mee voor het beheer van de ICT-infrastructuur en neem je deel aan de wachtregeling op avonden en zaterdagen.

Wat breng jij mee?

- Een opleiding op **bachelorniveau** in een ICT-richting of gelijkwaardig door ervaring.
- Grondige **kennis** van Windows 11, Microsoft 365, Active Directory, GPO's, printers, VOIP-telefonie en centraal monitoringbeheer.
- Idealiter 2 à 3 jaar ervaring in een gelijkaardige functie.
- **Cybersecurity-bewustzijn**: je weet hoe belangrijk informatiebeveiliging is binnen de zorg.
- **Analytisch denkvermogen**: je kijkt verder dan de symptomen, zoekt actief naar structurele oorzaken en kan zelfstandig prioriteiten stellen.
- **Empathie, stressbestendigheid en communicatievaardigheden**: je blijft rustig bij dringende meldingen, je voelt je comfortabel in een zorgomgeving met minder technische gebruikers en kan je communicatie aanpassen aan je gesprekspartner.
- **Teamwerk**: je werkt graag samen en draagt actief bij aan een positieve werksfeer en kennisdeling.
- **Leergierigheid**: je verdiept je graag in nieuwe toepassingen, processen en interne werking – jouw nieuwsgierigheid is je kracht.

Waag de sprong... wij verwelkomen je van harte in ons team!

ICT Servicedesk Medewerker

Voltijds

Wat bieden wij?

- Een gevarieerde en zinvolle job met zichtbare **impact** op het dagelijks werk van zorgverleners en ondersteunende diensten.
- **Flexibele werkuren** met mogelijkheid tot structureel **thuiswerk**.
- Een warme en betrokken werkomgeving waar **samenwerking** centraal staat.
- Een **voltijds** contract van onbepaalde duur (38u/week).
- Een aantrekkelijk verloningspakket met extralegale voordelen zoals fietsvergoeding, groeps- en hospitalisatieverzekering en een bedrijfswagen.

Bij Somedi ben je geen anonieme helpdeskmedewerker, maar een waardevolle collega met directe impact. Dankzij jouw werk kunnen zorgprofessionals doen waar zij goed in zijn: zorg verlenen zonder IT-hindernissen.

Over ons

Somed is een vooruitstrevende onderneming bestaande uit drie belangrijke pijlers: een klantvriendelijke polikliniek, een labo en een moderne radiologie afdeling. Kwalitatieve zorg voor de patiënt staat centraal binnen elk van onze diensten zodat de huisarts en specialist kunnen instaan voor een uiterst professionele zorgverlening.

Klaar om mee het verschil te maken in de zorg?

Stuur je CV en motivatiebrief per mail naar an.patry@somed.be. Voor meer informatie kan je terecht op 015/25 89 90.

Waag de sprong... wij verwelkomen je van harte in ons team!